



Presentación corporativa - Corporate presentation

01 - Quienes somos

Grupo empresarial

La marca Arteconfort pertenece a un grupo empresarial, constituido en 2003 y de capital 100% español. Este grupo abarca los sectores de la eficiencia energética y los productos de consumo, y emplea a más de 150 profesionales.

La experiencia y las sinergias obtenidas como grupo marcan el camino para hacer de Arteconfort líderes en ventiladores de techo y productos de iluminación solar para el hogar a nivel internacional.

Who we are Group

The Arteconfort brand is part of a business group established in 2003, founded by Spanish investment. It specialises in energy efficiency and consumer products while employing over 150 professionals.

Thanks to its experience and synergy as a group Arteconfort is a recognized leader producing ceiling fans and solar lighting products for home for the international market.

LÍDER

Nº 1 en desarrollo y ventas de ventiladores de techo e iluminación solar en Europa

LEADER

No. 1 in the development and sales of ceiling fans and solar lighting in Europe

+1M

ventiladores de
techo vendidos
ceiling fans
sold

+3M

productos
solares vendidos
solar lighting
products sold

+30

Ingenieros
Engineers

Fuerza de equipo

El crecimiento continuo de la marca y su plantilla ha permitido contar con los mejores profesionales del sector, entre ellos, más de 30 ingenieros de diferentes especialidades.

Como especialistas, diseñamos y desarrollamos productos innovadores, a la vanguardia de la tecnología, con el único fin de mejorar la calidad de vida de las personas.

Team work

The continuous growth of the brand and its staff has allowed us to rely on the best professionals in the area, working with more than 30 engineers specialized in different fields.

As specialist, we develop processes at the cutting edge of technology applied in the development of new products and in research initiatives, with the only purpose to make people's life easier.

02 - Instalaciones

Central

Contamos con un centro logístico de 20.000m² en una localización privilegiada, mediante el que ofrecemos la mayor rapidez de gestión.

Además, disponemos de almacenes externos de más de 18.000m² para asegurar un stock permanente de productos de alta rotación.

Todo ello garantiza entregas inmediatas en plazo de 24-48 horas en Península Ibérica.

Infrastructures

Head office

We have a logistic centre of 20.000m² in a privileged location, from where we offer the fastest solutions.

We also have external warehouses bigger than 18.000m² to ensure the availability of all our products.

Everything to guarantee deliveries within 24-48h in Spain and Portugal.

EFICIENCIA Y EXPERIENCIA

Gran capacidad logística y agilidad de plazos

EFFICIENCY & EXPERTISE

High logistical capacity and quick turnaround times



Showroom y laboratorio

Nuestra showroom dispone de más de 150m² en los que mostramos nuestra gama de producto.

Contamos con un laboratorio propio dotado con una amplia gama de herramientas para el desarrollo de los nuevos productos. Nuestro equipo de **diseño 3D** es capaz de diseñar y testear nuevas piezas gracias a los avances de la impresión 3D.

Tenemos un control total de la **trazabilidad del producto**. Sumado a los **controles de calidad** en origen, en nuestro laboratorio testamos el producto a su llegada, **garantizando la máxima eficiencia y fiabilidad**.

Infrastructures

Showroom & lab

Our infrastructure include a showroom of more than 150m² where we display our range of products.

*We have our own laboratory equipped with a wide range of tools for the development of new products. Our **3D design** team is able to design and test new parts thanks to advances in 3D printing.*

*We have full control of **product traceability**. In addition to **quality controls** at origin, we test all the products in our laboratory, **guaranteeing maximum efficiency and reliability**.*



03 - Desarrollo de producto

I+D

Nos encontramos en un constante proceso de desarrollo de nuevas soluciones para el hogar, en el que tenemos un control total del proceso de producción de todos los componentes. Desde el diseño de prototipos hasta la producción final.

Product development

R+D

We are constantly developing new products, keeping track and control of the production process of all components. From prototype design to final production.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Estamos a la cabeza en el desarrollo de nuevas tecnologías y soluciones de producto

TECHNOLOGICAL VANGUARD

We are at the forefront in the development of new technologies and product solutions.



Contamos con un amplio número de registros de **PATENTES DE USO Y DISEÑO**

*We have a large number of **USER PATENT & DESIGN** registrations.*



Patentes

Reforzando el concepto de exclusividad en los productos que ofrecemos, disponemos de un gran número de registros de patentes de uso y de diseño. Todos estos desarrollos son únicos y surgen de nuestro equipo de ingenieros y diseñadores de producto.



Patents

Reinforcing the concept of exclusivity in the products we offer, we have a large number of patents of use and design. All these developments are unique and come from our team of engineers and product designers.



Nº 1 en Europa
en tecnología, desarrollo y obtención de patentes de uso aprobadas.

Europe's No. 1
in technology, development and approved patents for use.



03 - Desarrollo de producto

Colecciones

Realizamos jornadas de precolección de producto en las que compartimos el trabajo de desarrollo y los nuevos producto con el cliente.

Mediante estas jornadas, logramos crear una colección de producto final que se ajusta a las necesidades del cliente.

Product development

Collections

We carry out product pre-collection days in which we share the development work and new products with the client.

Through these days, we manage to create a final product collection that meets the customer's needs.



Producción

Contamos con la exclusividad de producción de 3 de las mayores fábricas en China. Con una capacidad de producción de más de 400.000 unidades al mes, aseguramos la mayor calidad mediante auditorías externas independientes. En la actualidad, fabricamos más de 370.000 unidades al año, pero contamos con una capacidad de producción total de 2.400.000 unidades anuales.

Entre los más de 2.000 empleados en fábrica, contamos con 15 ingenieros de diseño de estructura, 5 ingenieros de diseño de iluminación, y 5 ingenieros de diseño de producto desarrollando mejoras de eficiencia y funcionalidad, además de nuevos modelos. Todos los modelos son desarrollados para la venta en exclusiva.

Production

We work exclusively with 3 of the biggest manufacturers in China. Our production bigger than 400.000 per month, we ensure the best quality through independent external auditors. We are currently producing more than 370.000 units per year, but we could increase our production up to 2.400.00 units per year.

Among the 2.000 employees, our staff include 15 structural engineers, 5 lighting engineers and 5 product design engineers that work improving the efficiency and functionality of the products while develop new ones.

Every product are developed for exclusive sale.

2'4M

Unidades anuales
Units per year



2.000

Empleados
Employees



15

Ingenieros
Engineers



Calidad

Nuestros productos son sometidos a estrictos controles de calidad para comprobar su eficiencia y seguridad. Aseguramos la mayor calidad mediante auditorías externas independientes.

En Arteconfort, cumplimos los estándares ISO garantizando la calidad del servicio y los productos ofrecidos.

Además, englobado dentro de nuestra política de mejora y evolución, fabricamos productos con materias primas certificadas bajo el sello FSC®. En nuestra visión de ofrecer productos cada vez más respetuosos con el medio ambiente, fabricamos productos con maderas provenientes de bosques sostenibles, así como el cartón del embalaje.



Quality

Our products are subjected to strict quality controls to check their efficiency and safety. We ensure the highest quality through independent external audits.

At Arteconfort, we comply with ISO standards guaranteeing the quality of the service and products offered.

Furthermore, as part of our policy of improvement and evolution, we manufacture products with raw materials certified under the FSC® seal. In our vision of offering products that are increasingly respectful of the environment, we manufacture products with wood from sustainable forests, as well as the embalage cardboard.

Inspectores
cualificados in situ
*Onsite qualified
inspectors*

Inspecciones
entrantes
*Incoming
inspectios*

Inspecciones de
terceros
*Third party
inspectios*



Inspecciones en fábrica:
- Plan de control
- Inspecciones de terceros

Videollamada

Factory inspections:
- Control plan
- Third party inspectios

Video call

03 - Desarrollo de producto

Formaciones

La comunicación y sinergias con el cliente resultan claves para conocer a los usuarios, ofreciendo de esta manera productos que se ajustan a sus necesidades.

Las jornadas de formación a los equipos de venta son un elemento determinante para mejorar esa comunicación. Estas formaciones presenciales y online, son extensibles al resto de países.



Product development

Training

Our long-term relation with the client has given us the chance to discover customer's preferences and taste, giving us the keys to develop products that meet their needs.

Training sessions for sales teams are a outstanding factor to improve this relation. This sessions would be provided to other countries.

Packaging

La relación directa con los equipos del cliente nos permite adaptar de nuestro packaging y propuestas comerciales de forma muy rápida en nuestro producto para atraer e informar de forma clara y sencilla.

Nuestros packagings contienen los datos técnicos de producto y una amplia información didáctica para el usuario, mejorando su experiencia de compra y uso.

Las instrucciones de montaje ofrecen información clara y detallada en múltiples idiomas de todo el proceso de instalación. Así como un acceso directo al vídeo de instalación para facilitar aún más el proceso al usuario.



Packaging

The close relationship with the client's team member staff allows us to develop a packaging and comercial campaigns that attract and informs in a clear and simple way.

Our packaging contains technical product data and extensive educational information for the user, enhancing the user's experience of purchase and use.

The instruction manual provides clear and detailed information in multiple languages on the entire installation process. As well as direct access to the installation video to make the process even easier for the user.

Web

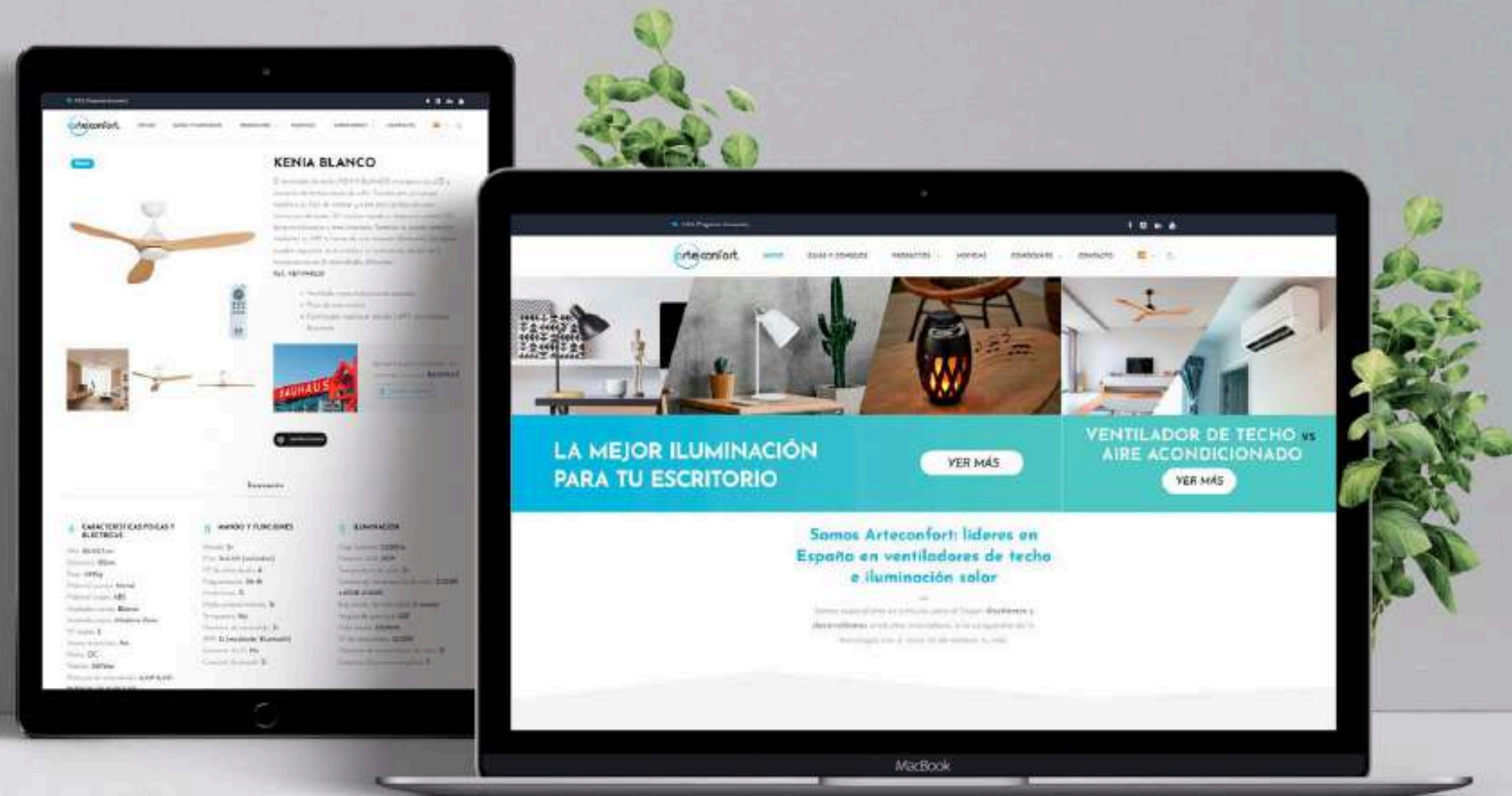
Nuestra renovada web se adapta a los nuevos medios y dispositivos, mejorando la experiencia de usuario. Tiene disponible toda la información y documentación de producto para encontrar la mejor solución.

Productos exclusivos con y para el cliente, enlazados y redirigidos a la página de producto de su sitio web, donde el usuario podrá adquirirlo.

Web

Our new responsive website is adapted to new media devices, improving the user experience. A place where to find all the products information and documentation allowing every client to find the best option for them.

With exclusive products created with and for the client, linked and redirected to the product page in their website, where the customer can purchase it.



Redes sociales

Las redes sociales abren una ventana directa con el usuario. Permite ofrecer ayuda visual para el montaje de producto, su funcionamiento o describir sus características propias.

Nutrimos de medios audiovisuales el sitio web y las redes sociales del cliente.

Los vídeos de instalación y uso de los productos mejoran la experiencia y satisfacción del usuario.

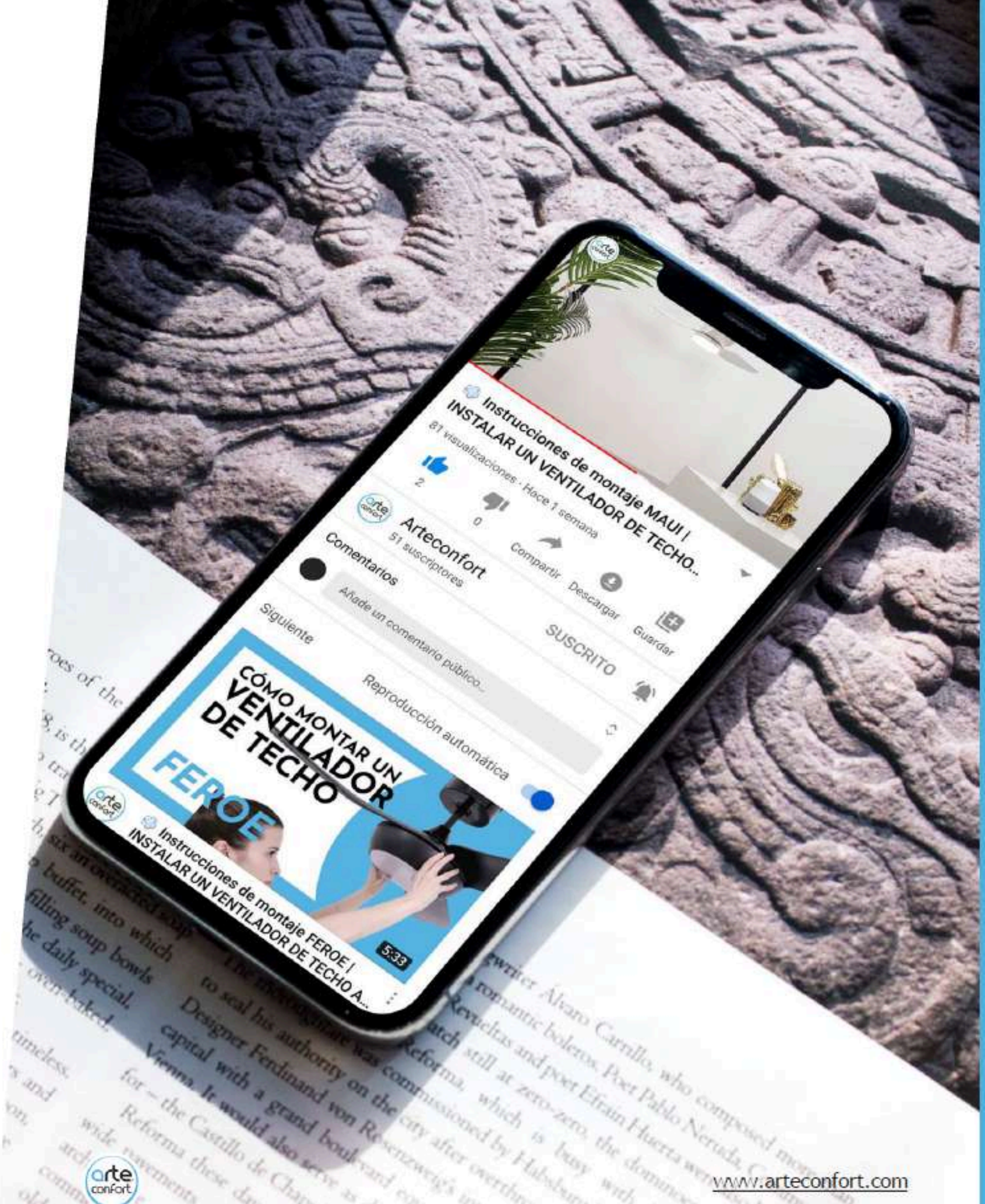
Apperance

Social media

Social media networks open a direct window between us and the users allowing us to assist them with the product assembly, with its operation or to describe their characteristics.

We feed the client's website and social media with audiovisual content.

Product installation and usage videos enhance user experience and satisfaction.



PLV

Estamos presentes en el punto de venta mediante elementos publicitarios con información pedagógica para el cliente final, como son muebles expositores, box de producto, cabeceras, tótems, roll-ups, etc.

El continuo feedback con el cliente, nos permite adaptar nuestros elementos publicitarios a sus estándares y necesidades.

APOS

We are present at the point of sales through advertising elements with pedagogical information for the end customer, such as display units, product boxes, headboards, totems, roll-ups, etc.

Receiving continuous feedback from the customers allows us to adapt our advertising elements to their standards and needs.



Post venta

Atención personalizada al cliente final para resolución de dudas, manteniendo una buena relación y mejorando su experiencia.

After sale

We offer personalized customer service helping with problem solutions. Keeping a good relation and improving their experience with our brand.

Atención a cliente vía telefónica y email
Customer service via telephone and email



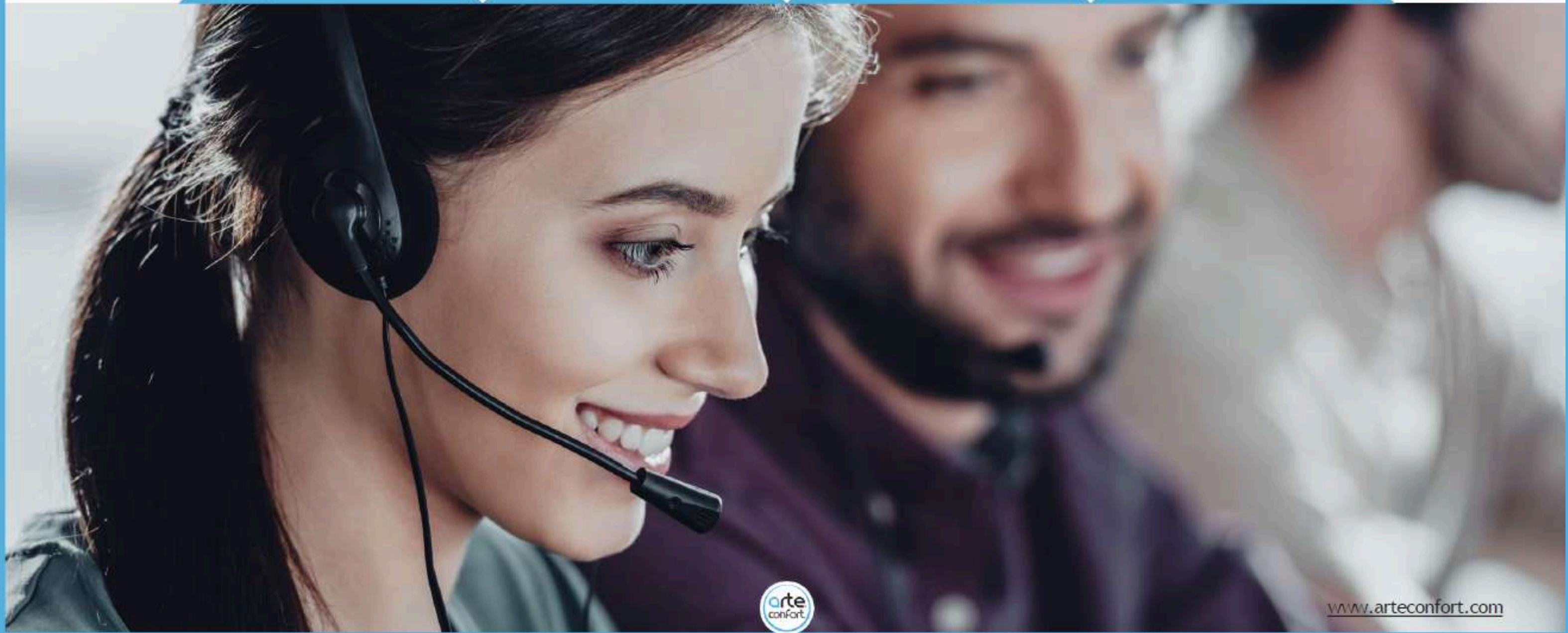
Resolución de dudas y consultas
Resolution of doubts and queries



Disponibilidad de repuestos
Spare parts availability



RMA



¿Por qué Arteconfort?

Nuestra larga experiencia nos ha situado como **líderes a nivel internacional** en el sector de la iluminación solar.

Capacidad de **innovar, fabricar y distribuir** nuestro producto a gran escala bajo cualquier Incoterm.

Empresa **número 1 en Europa** de suministro de ventiladores e iluminación solar en GSBs y almacenes especializados.

Exclusividad en productos y diseños por clientes.

Respeto **estricto** en la cadena de suministro con nuestros partners:

Arteconfort NO VENDE ONLINE
ni en ninguna plataforma de venta online.

Número 1 en calidad/diseño/precio, cumpliendo todas las normativas europeas

Departamento de RMA en varios idiomas, para seguimiento y atención directa al cliente final.





Ctra. Andalucía, Km 35.700, Nave 6
45224 Seseña Nuevo, Toledo (España)
+34 918 012 576